

個人情報保護の対応について

お申し込みの前に該当するものを必ずご一読ください。

個人情報保護方針

当社は、親切・丁寧・安心を第一に、大切なお客様に満足していただけるよう旅行の手配をさせていただきます。そのため、お客様をはじめ、当社に関係する方々の個人情報を確実に保護することは不可欠の要件と考え、当社は以下の事項を実施します。

- 1.個人情報保護に関する体制を整備し、役員及び全従業員がこれを厳守いたします。
- 2.個人情報の収集、利用、提供等の取扱いは、個人情報保護に関する体制を整備し、業務上必要な範囲において、適法・公正な手段によって収集し、目的の範囲内で利用、提供等を行います。
- 3.当社内で取扱う全ての個人情報について、不正なアクセス、紛失、破壊、改竄、漏洩等のリスクに対する、組織上・技術上、合理的な防止策及び是正策を講じます。
- 4.個人情報保護に関する法令、ガイドライン、社会規範、公序良俗を遵守いたします。
- 5.コンプライアンス・プログラム及び個人情報保護システムについて、定期的に監査を行う等点検し、継続的に改善を実施いたします。

<個人情報の取り扱いについて>

当社は、「個人情報の保護に関する法律」並びに「当社個人情報保護方針」に基づき、お客様の個人情報を以下のようにお取扱い、保護に努めております。お客様におかれましては、予めこれらに同意の上、個人情報をご提供いただけますようお願いいたします。

1.当社の保有するお客様の個人情報

当社は、お客様がご旅行の申込等にあたり当社に提供いただいた個人情報の一部を個人データとして保有しております。

2.お客様個人情報の利用目的

当社及び当社の受託旅行業者（販売店）は、ご旅行の申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等（主要な運送・宿泊機関等については契約書面に記載されています）の提供する旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲内で利用させていただきます。

※その他、当社は、

- (1)当社及び当社の提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内
- (2)旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い
- (3)アンケートのお願い
- (4)特典サービスの提供
- (5)統計資料の作成

にお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

3.お客様個人情報の第三者への提供

1)当社は、お申込みいただいた旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内、または当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内で、それら運送・宿泊機関、保険会社等及び手配代行者に対し、お客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号またはメールアドレス、パスポート番号、クレジットカード番号を電子的方法等で送付することにより提供いたします。

(2)当社は、旅行先でのお客様のお買い物等の便宜のため、当社の保有するお客様の個人データを土産物店に提供することがあります。この場合、お客様の氏名、パスポート番号及び搭乗される航空便名等に係る個人データを、予め電子的方法等で送付することによって提供いたします。なお、これらの事業者への個人データの提供の停止を希望される場合は、お申込店に出発前までにお申し出下さい。

4.お客様個人情報の収集・利用について

当社は、お客様の個人情報を収集、利用するにあたり、以下の取扱いをしておりますことを予めご承知おき願います。

- (1)収集目的、利用範囲をパンフレット、お申込書に明示し、同意を得ます。
- (2)お客様の同意がない限り、収集目的以外に使用いたしません。
- (3)預託、第三者提供する場合は、予めその旨をお知らせし、同意を得ます。

5.お客様個人情報に関するお問い合わせ、開示、削除、訂正について

当社が保有するお客様の個人データの開示、削除もしくは消去、内容の訂正、その利用の停止または第三者への提供の停止をご希望の方は、必要となる手続きについてご案内いたしますので、下記のお問い合わせ窓口までお申し出ください。その際、法令及び当社内規に従い、遅滞なく必要な措置を取らせていただきます。また、ご希望の一部または全部に応じられない場合はその理由をご説明します。

- (1)個人情報の取扱いに関するお問い合わせ・苦情、並びに個人データの開示、削除もしくは消去依頼先

受付時間：9時30分～18時（平日）（土・日・祝日、12月30日～1月3日は休業）

- (2)個人データの内容の訂正、利用の停止、第三者への提供の停止
当社までお申し出ください。

6.個人情報が漏洩した場合

万一、当社の個人情報の流出等の問題が発生した場合には、直ちにお客様にご連絡をいたします。安全の確保を図り、必要に応じて当社のシステムを一時停止する、あるいは速やかにホームページ等で事実関係等を公表させていただきます。

平成19年 4月 1日